



PROGRAMME DE FORMATION

Savoir réagir face aux incivilités des personnes accueillies en formation

Objectifs :

- S'approprier une méthode générique de résolution de problèmes et les outils de base de la qualité
- Savoir manager la résolution d'un problème en vue d'aboutir à des solutions permettant de corriger les effets (curatif) et d'éradiquer les causes du problème ou de ne plus y être sensible (correctif)
- Comprendre les mécanismes du cerveau conduisant à l'échec ou la réussite
- Communiquer de manière factuelle sur les décisions prises

Public visé : Cette formation s'adresse aux formateurs de la formation professionnelle et CFA. Elle est accessible aux personnes en situation de handicap.

Durée : 2 jours - 14 heures

Pré-requis : Maîtriser le français

Modalités pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices en sous-groupe
- Partages d'expériences

Un support PDF sera remis en fin de session aux participants.

Modalités d'évaluation :

Evaluation des compétences acquises,

Délivrance d'une attestation de formation reprenant les compétences acquises

Intervenante : Jézabel Dubois, Formatrice en posture professionnelle, intelligence émotionnelle et gestion de conflit, praticienne PNL

Tarifs :

Particulier : 250€/jour/personne (groupe de 5 personnes minimum)

Entreprise : 350 €/jour/personne (groupe de 5 personnes minimum)

Pour les entreprises, le financement par l'OPCO est possible

Délai d'accès : 1 mois

Déroulement / Programme :

Jour 1 - Comprendre les mécanismes de violence pour mieux les gérer

Développer sa capacité d'action face aux comportements inappropriés :

- Fonctionnement corporel et développement du cerveau :
 - De la sensation à la réaction comportementale
 - où en sont les stagiaires ou apprentis dans leurs étapes de développement ?
- Les types et mécanismes de violences :
 - De la violence interne à la violence externe
 - Du nœud relationnel aux mécanismes de domination
- Agir en fonction des comportements déviant du cadre :
 - De l'accueil du désaccord à la gestion de crise
 - À chaque étape, des propositions d'actions différentes

Jour 2 - Identifier et ancrer sa posture d'excellence

Développer la posture permettant d'avoir une autorité juste et sécurisante

- Les paramètres d'une bonne posture :
 - La pose du cadre
 - Le rapport à la confiance
 - Cohérence entre le verbal et le non verbal
 - Les types de langage
- Identification de sa posture d'excellence :
 - Identification pour chacun de ses points d'amélioration
 - Identification et ancrage collectif de la posture d'excellence de chacun

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

En cas d'un besoin d'aménagement, nous établirons avec vous une fiche d'accueil et de suivi, prévoyant les adaptations à mettre en place pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions possibles. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Contact :

Béatrice PALIS : 06 95 10 33 17 / administration@competences-pour-tous.fr

Ou en complétant le formulaire de contact ci-dessous :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6lr22TGLgD-kLcDEnhDFgElSfRGn6Z3AoPbWZ7-3yD-cCHQ/viewform?usp=sf_link