



PROGRAMME DE FORMATION

Les bases indispensables de la résolution de problèmes

Objectifs :

- S'approprier une méthode générique de résolution de problèmes et les outils de base de la qualité
- Savoir manager la résolution d'un problème en vue d'aboutir à des solutions permettant de corriger les effets (curatif) et d'éradiquer les causes du problème ou de ne plus y être sensible (correctif)
- Comprendre les mécanismes du cerveau conduisant à l'échec ou la réussite
- Communiquer de manière factuelle sur les décisions prises

Public visé : Cette formation s'adresse à tous les professionnels confrontés à la résolution de problèmes et souhaitant en améliorer le traitement. Elle est accessible aux personnes présentant un handicap.

Durée : 2 jours - 15 heures

Pré-requis : Aucun

Modalités pédagogiques :

- Pédagogie basée sur l'expérimentation des techniques et outils : apprendre par l'expérience à travers un serious game
 - Alternance d'apports théoriques, d'auto diagnostics, et études de cas en sous-groupe
- A la fin de la formation, les participants recevront les fiches outils des notions traitées.

Modalités d'évaluation :

- Auto-évaluation des compétences acquises
- Délivrance d'une attestation de formation reprenant les compétences acquises

Intervenante : Magali LAVALLIÈRE, coach et formatrice

Tarifs :

Particulier : 250€/jour/personne (groupe de 10 à 15 personnes)

Entreprise : 350 €/jour/personne (groupe de 10 à 15 personnes)

Pour les entreprises, le financement par l'OPCO est possible

Délai d'accès : 1 mois

Déroulement / Programme :

Jour 1

Présentation de la méthode POSTE (Poser le Problème, Définir les causes Origine, Concevoir les Solutions optimales, Mettre en œuvre le Travail et Capitaliser sur l'Expérience).

1^{ère} phase : le processus d'analyse du problème. Outils : QQCOQPCE, mesures et feuilles de relevés, graphiques et Pareto.

2^{ème} phase : la définition des causes. Outils support : brainstorming, diagramme d'Ishikawa, enquête de satisfaction, graphiques, arbre des causes.

Jour 2

3^{ème} phase « Concevoir des Solutions innovantes ». Outils support : carte mentale, matrice de décision, matrice de stratégie d'actions, courbe du changement et PNI (Positif, Négatif, Intéressant).

Méthodologie de choix d'une solution

Apports théoriques sur le fonctionnement du cerveau et l'origine des comportements

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

En cas d'un besoin d'aménagement, nous établirons avec vous une fiche d'accueil et de suivi, prévoyant les adaptations à mettre en place pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions possibles. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Contact :

Béatrice PALIS : 06 95 10 33 17 / administration@competences-pour-tous.fr

Ou en complétant le formulaire de contact ci-dessous :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6lr22TGLgD-kLcDEnhdFgElSfRGn6Z3AoPbWZ7-3yD-ccHQ/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6lr22TGLgD-kLcDEnhdFgElSfRGn6Z3AoPbWZ7-3yD-ccHQ/viewform?usp=sf_link)